

Ответы на вопросы, заданные на вебинаре о решении RuDesktop UEM 28.11.2023

Вопрос	Ответы и комментарии
–С какими ОС работает данное ПО?– Посредством какого порта работает данное ПО ?–Есть ли возможность объединения объектов в группы и управления ими?–Есть ли возможность писать скрипты для автоматизации?–Есть ли поддержка интерпретируемых или компилируемых языков программирования?–Если не секрет, на каком языке написана программа?– Обновляется ли данное ПО и с какой периодичность его нужно обновлять?–Как варьируется цена в зависимости от количества объектов(компьютеров) в сети?– Есть ли поддержка работы с несколькими подсетями?–Есть ли поддержка работы с виртуальными сетями?–Максимальное допустимое количество клиентов?	– С какими ОС работает данное ПО? Сервер поддерживает ОС: - Linux: - Ubuntu 18.04 - Ubuntu 20.04 - Debian 10 - Debian 11 - Astra 1.7.0 - Astra 1.7.3 -- Посредством какого порта работает данное ПО ? По умолчанию 443 порт. – Есть ли возможность объединения объектов в группы и управления ими? Да, возможность есть. – Есть ли возможность писать скрипты для автоматизации? Да, возможность есть. – Есть ли поддержка интерпретируемых или компилируемых языков программирования? Поддерживаем только технологию ansible – Обновляется ли данное ПО и с какой периодичность его нужно обновлять? Да, клиент вы можете обновить с помощью политики. – Есть ли поддержка работы с несколькими подсетями? Да, возможность есть. – Максимальное допустимое количество клиентов? Ограничений по устройствам нет.
В список Российского ПО входит? Версия или продукт?	В список Российского ПО входит и продукт RuDesktop и продукт RuDesktop UEM
Как RudDesktop понимает какую редакцию Windows нужно ставить в при развертывании если у нас ISO образ Windows 10 в котором много разных редакций?	Ставится опубликованный образ, на него сразу ставится клиент RuDesktop который может осуществить дальнейшую настройку.
Есть ли возможность автоматического ввода в домен при развертывании ОС по сети?	Да, есть такая политика
Есть ли возможность автоматического наименования компьютера при заливке по маске напр WKS-Серийныйномер ноутбука.	Такой политики нет, но можно ее написать. Серийный номер есть в фактах.
Как происходит установка драйверов при развертывании ОС по сети?	Штатные драйверы ставятся при развертывании образа. Дополнительные можно установить политикой "Установка пакета"
Можно ли добавить в загрузочный образ драйвера для сетевой карты?	Да, но это надо делать вручную, например по этой инструкции: https://docs.serversaustralia.com.au/docs/how-to-add-drivers-to-a-windows-installation-iso
Возможна ли удаленная установка Агента на клиентские рабочие станции, по модели SCCM, типа PUSH?	да, возможно
Возможна ли удаленная установка Агента на клиентские рабочие станции, по модели SCCM, типа PUSH?	Вы можете распространить наш пакет RuDesktop с помощью GPO

Планируется ли версия ПО под ALT Linux?	сервер или клиент? клиент уже есть и работает, сервер RuDesktop под Alt Linux ожидаем в начале 2024 года
Подскажите, а решена ли проблема sscm как повторная установка пакета, если он уже установлен ранее через sscm без пересборки пакета?	Требуется уточнение, в нашем случае при повторной установке пакета произойдет переустановка ПО.
Можно показать пример использования скриптов UEM?	Я попросил презентующего продемонстрировать пример
Подтверждение клиента при подключении требуется?	Есть возможность установить постоянный пароль.
Связать устройства с пользователем можно? Как вообще насчет инвентаризации?	можно, еще можно связать с учетной записью в домене AD или OpenLdap или FreeIPA
Для удаленного подключения используется встроенный функционал ОС или возможности агента UEM?	агент используется как для удаленного доступа, так и для выполнения команд удаленного конфигурирования
Что происходит при запросе UAC?	Политика установки пакета срабатывает от имени администратора, запроса UAC не происходит.
При установке пакета MSI от имени Администратора, возможно ли задавать параметры установки?	да, можно задать параметры установки, параметры вы можете задавать сами
При установке пакета MSI от имени Администратора, возможно ли задавать параметры установки?	Да, есть возможно задать проху и тд.
Пакет от куда берётся: с локального или удаленного ПК ?	оба варианта доступны
Пакет от куда берётся: с локального или удаленного ПК ?	вы можете задать URL для скачивания или можете самостоятельно разместить дистрибутив на сервере
Возможно ли устанавливать ПО в профиль пользователя (Windows)?	На данный момент не реализовано.
Куда сохраняются записи экрана? Возможно ли использование облака?	пока запись сессии удаленного доступа сохраняется на устройство подключающегося, сейчас в разработке возможность сохранения видеозаписи сессии на сервер
Есть возможность блокировки клиента?	Да, с помощью политики.
Сквозной буфер обмена?	Да, сквозной.
Как работает на терминальном сервере?	Если правильно поняли вопрос, на терминальном сервере ПО работает, проблем не возникает.
позволяет ли ваше ПО трансляцию потокового видео.как данное ПО взаимодействует с Антивирусным ПО (касперским).имеется ли возможность удаленной работы с ЭЦП.	С касперским мы постоянно взаимодействуем, чтоб наше ПО было в белом списке антивируса и чтоб Касперский не блокировал работу rudesktop.exe но, к сожалению, до сих пор происходят инциденты, когда Касперский вмешивается в работу нашего ПО и иногда приходится системным администраторам вручную заставлять Касперского доверять работе нашего ПО
Запись действий? Возможен ли анализ действий при удаленном управлении?	Есть политика Логирование всех действий, реализуется политикой.

Программы типа Кристо-про, не блокируют работу Агента?	случается, мы с компанией Касперского контактируем и договариваемся и в новых базах Касперского наше ПО значится в белом списке, но, к сожалению, все еще происходят инциденты, когда антивирус мешает работе RuDesktop и системным администраторам приходится вручную заставлять Касперского доверять работе нашего ПО
по 80 порту работает?	можно запустить и на 80 вручную, но без ssl работать не будет никак
по 80 порту работает?	можно запустить и на 80 вручную, но без ssl работать не будет никак
RuDesktop и RuDesktop OEM идут вместе или по отдельности?	RuDesktop удаленный доступ можно приобрести без UEM, а в случае приобретения UEM в него входит и удаленный доступ
требования к железу и ос для серверной части....?	Рекомендованные требования: Оперативная память - 8 Гб Физическая память - 100 Гб Процессор - 4 ядра Канал - 100 Мбит
Консоль управления UEM работает только через Web-морду? Или есть отдельное приложение?	Да, через web интерфейс
Для NAT нужен проброс?	если вам необходимо, есть возможность скрыть в ДМЗ веб часть администрирования, но пробросить порт для конфигурирования и удаленного доступа
Подробнее про logs файлы, пожалуйста, расскажите. Какую информацию, вместо инфографики, можно увидеть?	Есть логирование выполненных политик, задач; логирование всех действий на сервере, логирование всех действий клиентов.
Не хватает времени последнего онлайн устройства.	можете подробнее? все коннекты можно даже посмотреть визуально на графе
Автоматизация массовой установки клиентов на компьютеры есть?	На данный момент нет, реализация планируется.
Клиент это для удалённого подключения или для самого сервера ?	Клиент - это приложение с пользовательским интерфейсом, устанавливаемая в систему как служба или запускаемая без установки. Клиент подключается к серверу по протоколу WebSocket.
имеется ли возможность проверки конфигурационных настроек клиента по типу Puppet server.	puppet работает по схеме pull запросов, наше по работает по схеме push запросов. Если при отработке задачи клиент был оффлайн, то при подключении выполнится политика (это конфигурируется в задаче и это вы можете включить и выключить)
Можно ли увидеть, кто залогинен на устройстве или, как в ССМ, основные пользователи данного рабочего места?	Если имеете ввиду кто подключен по RuDesktop, то в сессиях пользователь отображен
Сессии с Event Monitor берется инфа?	Нужно уточнение. Если это про сбор логов, то из файлов мы логи собираем, из журнала windows пока нет
Установить клиентскую часть на АРМ можно? Если клиент не установлен, логичней запрос разрешения установки клиента	Да, можно. Первоначально клиент ставится автоматически при развёртывании образа, вручную либо через GPO/KSC

В меню Адреса, например, возможна ли сортировка по графам? Возможно ли копировать данные из консоли в таблицу excel?	Да можете настроить фильтр и экспортировать адреса в формат excel
БД на чем крутится?	БД - postgres или, если захотите jatoBa
Полный список портов по которым "общается" сервер с клиентами и клиент с сервером можно?	порт по умолчанию один - 443, но если захотите, то можно запустить на любом каком вам удобно, так же можно запустить на двух портах: один для использования внутри локальной сети, а второй для подключения извне. Примеры таких конфигураций у нас уже есть
Можете показать пример распространения клиента UEM на рабочее место? Где отображается процесс установки? В какие логи пишется?	После первоначальной установки клиента он может обновляться, исполнять политики и др. Логи на сервере находятся в /var/log/rudesktop
Пример распространения ПО на коллекцию машины, показать можете?	через группы
Ребята, если с SCCM всё понятно (установка и настройка), прошу Вас подробнее остановиться на требуемых ресурсах установки сервера и клиента, на какой БД всё крутится, какие порты используются и в какую сторону, двухфакторная аутентификация, можно больше технической части? Сейчас усну.	порт по умолчанию 443, можно ставить любой двухфакторная аутентификация есть
Покажите политики подробнее! Что у них внутри? Чем управляют? Например, скорость передачи пакетов?	внутри ansible playbook
Как выполняется обновление пакета?	либо руками из клиента либо применением соответствующей политики
Как реализовано добавление большого кол-ва машин (узлов) за 1 раз? Например нужно занести всю подсеть.	Клиенты после установки сами регистрируются на сервере
Есть отложенный запуск установки ПО?	в задаче есть возможность настройки расписания применения
Что может собирать инвентаризация? Можно ли добавить дополнительные данные для сбора?	Политика получает информацию о составе ПО и оборудования на управляемых устройствах. Определяются PCI и USB устройства, процессор, RAM.
Оповещения на почту?	в настройках устанавливаете адрес smtp сервера и происходит оповещение
Есть или будет реализована работа с репозиториями? Например загрузка их на сервер.	Понятие репозиторий уже существует в системе. В дальнейшем планируем их развитие для поддержки разных операционных систем
Есть ли возможность подключаться к устройствам по ssh?	есть
Все шаблоны политик(установка, инвентаризация и т.д) представляют собой плейбуки Ansible?	да

Поддержки jatoba нет?	Есть
Каким образом клиент найдет RuDesktop сервер для загрузки по PXE (установка ОС по сети)?	При публикации образа запускается Proxy-DHCP сервер. Если BIOS умеет работать с ним то дальше все происходит автоматически. Если нет, то нужно вручную указать в корпоративном DHCP адрес сервера RuDesktop (опция 66) и имя загрузчика (опция 67, snponly.efi)
Кроме установки ОС, есть ли возможность сразу ставить необходимое ПО при заливке устройства?	устанавливается rudesktop на свежую ОС и через политики можно устанавливать софт
запись будет? подключился позже начала	Да, запись будет.
А где wsus как в SCCM?	Политики для обновления операционной системы пока нет, но собираемся добавить. Есть политика обновления клиента.
стоимость продукта и схема лицензирования?	По запросу в компанию СофтЛайн
Адрес контроллера? А если контроллеров несколько?	Требуется уточнение про какой контроллер идет речь?
Коллеги, расскажите в чем преимущества и недостатки вашего продукта относительно SCCM, позиционируйте как замену, но описание содержимого вкладок не информативно	Недостаток заключается в том, что не весь функционал, который есть в SCCM реализован у нас на данный момент, мы активно развиваемся и планируем в ближайшее время закрыть все эти вопросы. Главное преимущество что программа полностью Российская, внесена в реестр Минцифры и не подвержена санкционным рискам.
из реализованных проектов - какой максимальный парк ПК?	17000 пк
Покажите развёртывание OS и приложений с нуля, т.е на bare metal. С PXE, например. В итоге должна быть установлена OS и приложения, компьютер подключён к AD.	К сожалению, во время вебинара продемонстрировать данный процесс сложно, мы планируем записать видео на данную тематику и выложить его на наш канал.
уделить внимание развитию rudesktop устройствам на android OS.	Реализация управление конфигурациями на андроиде в планах на 2024 год.
Каким образом происходит деинсталляция ПО?	Стандартными средствами Windows и Linux
RuDesktop UEM - как рассчитать стоимость?	Стоимость можно уточнить у сотрудников СофтЛайн
Есть ли возможность запускать задачи в зависимости от статуса выполнения предыдущих задач?	Да, такая возможность есть.
при наличии более 1000 устройств и пользователей, есть ли поиск по устройствам и пользователям?	Да, пользователя можно найти по имени ПК и имени пользователя
Работает ли с мультидоменами?	Да, работаем

функционал Software update point(апдэйты) есть/будет?	
Возможна интеграция с Zabbix ?	Да, работаем вместе без конфликтов
Как на счет WOL?	Данная функция есть
Возможность скачать репозиторий и хранить его локально, если да, то какие именно репозитории (rpm, deb, alt)	https://t.me/rudesktop_closed_circuit_bot в боте можно получить ссылки на скачивание дистрибутива
есть ли аналог Task Sequence?	Да, в задаче можно указывать несколько политик и их порядок
Подскажите, кастомизация установки ОС Windows на bare metal	Кастомизация установочного msi-дистрибутива на данный момент находится в разработке
Не получил ответа, каким образом можно удалить развернутое средствами продукта ПО? Или удалить ранее установленное ПО?	политика удаления софта
Сразу в образ плохо, ибо разные группы сотрудников - разный софт. Установка ПО должна быть по группам.	Возможность назначить политику на определенную группу есть.
на сайте отсутствуют сведения о стоимости RuDesktop UEM	Стоимость можно уточнить у сотрудников СофтЛайн
Патчинг Windows , есть ли интеграции с сканерами безопасности Nessus или подобных ?	На данный момент не реализовано.
Есть ли возможность работы в ALTEROS	Да, у нас есть RPM дистрибутив
wsus ?	Политики для обновления операционной системы пока нет, но собираемся добавить. Есть политика обновления клиента.
Вопрос создание автономных образов как в sccm ?	Только в ручном режиме
Рыночную стоимость озвучьте, для понимания	Стоимость можно уточнить у сотрудников СофтЛайн
А если мне нужен не стандартный репозиторий, например mongodb, я могу его загрузить, что бы он был у нас в локально?	есть файловое хранилище и устанавливать можно оттуда
Дополню вопрос коллеги про репозиторий - есть возможность через интерфейс создать и управлять например deb репозиторием, чтобы устанавливать не только через задачи ансибла, но и просто через apt update?	есть
группировка групп осуществляется? а то возможно упустил. И при синхронизации с AD происходит просто выгрузка данных?	Группы могут быть вложенными. AD можно использовать как для авторизации так и для загрузки информации о группах, пользователях и компьютерах
дополнительных точек распространения ПО	Если правильно поняли вопрос, дополнительных точек нет, но клиенты могут сами оставлять запрос через терминал самообслуживания, ПО будет установлено в автоматическом режиме.

распределенная структура	Если правильно поняли вопрос, дополнительных точек нет, но клиенты могут сами оставлять запрос через терминал самообслуживания, ПО будет установлено в автоматическом режиме.
если у нас 100 филиалов по все стране, нужно на каждую точку дистрибьюшен поинт чтоб трафик не гонять из головного офиса	есть возможность устанавливать мосты и Удаленный доступ осуществлять через них, файловое хранилище одно
аналогично Distribution Point ECM	Если правильно поняли вопрос, дополнительных точек нет, но клиенты могут сами оставлять запрос через терминал самообслуживания, ПО будет установлено в автоматическом режиме.
В ССМ есть роли, которые можно размещать на удаленных серверах, в виде дополнительных точек аспространения (DP) или точек обнволения. Тут есть такое?	Если правильно поняли вопрос, дополнительных точек нет, но клиенты могут сами оставлять запрос через терминал самообслуживания, ПО будет установлено в автоматическом режиме.
На настройку моста можно посмотреть?	https://rudesktop.ru/static/help/html/note/admin.html#id12
Настройка моста	https://rudesktop.ru/static/help/html/note/admin.html#id12
Какие требования?	Рекомендованные требования: Оперативная память - 8 Гб, Физическая память - 100 Гб, Процессор - 4 ядра, Канал - 100 Мбит
А границы для мостов можно настраивать? Чтобы клиенты ходили куда мы хотим	автоматически сервер рандеву определит какой мост ближе
Есть ли инструменты для перехода из других продуктов?	Нет, но есть политики которые облегчают такой переход (ввод Linux в домен и т.п.)
вопрос по распределению нагрузки через управляемые регионы, я так понял, касательно мостов	да
Из того что заменяете. Можно ли импортировать инфраструктуру?	Нет, но есть политики которые облегчают такой переход (ввод Linux в домен и т.п.)
мост - это специальный сервер, или ставится такойже сервер как и основной?	мост - это одна из ролей сервера
массовое управление группами как осуществляется?	да
демо скачать можно?	Тестовый ключ можно запросить у сотрудников СофтЛайн.
продлить срок тестирования можно?	да